



Privacy Beleid

19 December 2024



Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Introductie

Artikel 3: Soorten Verzamelde Persoonsgegevens

Artikel 4: Doeleinden van Gegevensverzameling en Juridische Grondslagen

Artikel 5: Gegevensdeling met Derde Partijen

Artikel 6: Bewaartermijn van Gegevens

Artikel 7: Verantwoordingsplicht en Dataminimalisatie

Artikel 8: Beveiligingsmaatregelen

Artikel 9: Klantenrechten en Contactinformatie

Artikel 10: Procedures voor Gegevensbescherming

Artikel 11: Afwezigheid van een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)

Artikel 12: Locatie van Gegevensopslag

Artikel 13: Cookies en Trackingtechnologieën

Artikel 14: Wijzigingen in het Privacybeleid en Toestemming

Artikel 15: Cookiebeleid

Artikel 16: Beheer van Cookies

Artikel 17: Gevolgen van het Weigeren van Cookies

Artikel 18: Nationale Aanpassingen

Artikel 19: Incidentenbeheer

Artikel 20: Training en Bewustwording

Artikel 1: Definities

In dit privacybeleid worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- “Webshop”: verwijst naar alle online platforms die door onze organisatie worden beheerd, beperkt tot de volgende domeinnamen:
 - online-3d-printen.nl
 - online-3d-winkel.nl
 - online-3d-printen.be
 - online-3d-drucken.at
 - online-3d-drucken.de
- “Persoonsgegevens”: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- “Verwerkingsverantwoordelijke”: de organisatie die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- “Derden”: organisaties of personen anders dan de verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene zelf.

Artikel 2: Introductie

Dit privacybeleid beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij verzamelen via onze website/webshop. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 3 – Soorten Verzamelde Persoonsgegevens

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- Betalingsinformatie
- Geüploade bestanden
- IP-adressen
- Browsertype en versie
- Besturingssysteem

Artikel 4: Doeleinden van Gegevensverzameling en Juridische Grondslagen

Wij gebruiken de verzamelde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en baseren deze verwerking op de onderstaande juridische grondslagen:

- Klantenservice
 - Juridische Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst (Artikel 6, lid 1, onder b AVG).
 - Beschrijving: Verwerking van uw gegevens om bestellingen te verwerken, vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden.
- Marketing en Analyse
 - Juridische Grondslag: Gerechtvaardigd belang (Artikel 6, lid 1, onder f AVG) voor het optimaliseren van onze diensten en marketingactiviteiten.
 - Beschrijving: Gebruik van gegevens voor het analyseren van websitegebruik, marketingcampagnes en het verbeteren van onze diensten.
- Orderverwerking
 - Juridische Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst (Artikel 6, lid 1, onder b AVG).
 - Beschrijving: Verwerking van betalingsinformatie en andere gegevens nodig voor het leveren van producten en diensten.
- Verzameling van technische gegevens
 - Juridische Grondslag: Gerechtvaardigd belang (Artikel 6, lid 1, onder f AVG) voor het optimaliseren van de functionaliteit en veiligheid van onze webshop.
 - Beschrijving: Verzameling van IP-adressen, browsertype, versie en besturingssysteem voor technische analyses en het verbeteren van de gebruikerservaring.
- Geautomatiseerde besluitvorming
 - Juridische Grondslag: Gerechtvaardigd belang (Artikel 6, lid 1, onder f AVG) voor het automatiseren van bepaalde processen en het optimaliseren van onze diensten.
 - Beschrijving: Actieve analyse en verwerking van gegevens door geautomatiseerde besluitvormingsprocessen om onze diensten te optimaliseren.

Artikel 5: Gegevensdeling met Derde Partijen

Wij delen persoonsgegevens niet met derden, behalve met de volgende diensten voor tracking en marketing:

- Google Tag Manager
- Google Analytics (IP-adressen worden geanonimiseerd)
- Microsoft Clarity
- Brevo
- HotJar
- Google Ads

Wij hebben verwerkersovereenkomsten afgesloten met deze derden en zorgen ervoor dat zij de gegevens alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies en de AVG. Alle trackingtools zijn ingesteld om de privacy van gebruikers te waarborgen, waaronder IP-anonisering waar van toepassing.

Artikel 6: Bewaartermijn van Gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de volgende termijnen:

- Bestelgegevens en betalingsinformatie: 7 jaar, conform fiscale bewaarplicht.
- Contactgegevens: 2 jaar na de laatste interactie.
- Marketinggegevens: totdat u zich afmeldt voor marketingcommunicatie.
- Technische gegevens (IP-adressen, browsertype, besturingssysteem): 1 jaar, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden de gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 7: Verantwoordingsplicht en dataminimalisatie

Wij verzamelen en verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de genoemde doeleinden. Wij zorgen ervoor dat de verzamelde gegevens relevant zijn en beperkt zijn tot wat nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Onze gegevensverwerking wordt regelmatig geëvalueerd om te waarborgen dat we voldoen aan de principes van de AVG.

Artikel 8: Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- **Encryptie** van gegevens tijdens overdracht en opslag.
- **Beveiligde servers** om onbevoegde toegang te voorkomen.
- **Toegangscontroles** om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot persoonsgegevens.
- **Actief monitoren** wie welke gegevens kan inzien.
- **Firewalls** en andere standaardbeveiligingsoplossingen.

Artikel 9: Klantenrechten en contactinformatie

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of uw gegevensbeschermingsrechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail: info@online-3d-printen.nl.

Artikel 10: Procedures voor Gegevensbescherming

Klanten kunnen contact met ons opnemen via e-mail om hun rechten met betrekking tot gegevensbescherming uit te oefenen, zoals toegang, rectificatie, verwijdering en gegevensoverdraagbaarheid.

Artikel 11: Afwezigheid van een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)

Onze organisatie is niet verplicht om een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aan te stellen volgens de AVG, gezien de aard en omvang van onze gegevensverwerkingsactiviteiten. Indien onze gegevensverwerkingen in de toekomst uitgebreid worden of wij verplicht worden een FG aan te stellen, zullen wij dit in overeenstemming met de wetgeving doen en u hierover informeren.

Artikel 12: Locatie van Gegevensopslag

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER).

Artikel 13 - Cookies en trackingtechnologieën

- Google Analytics: geanonimiseerde IP-adressen om websitegebruik te analyseren.
- Microsoft Clarity: Inzicht in gebruikersgedrag op de website.
- Google Ads: voor het tonen van gerichte advertenties.
- Hotjar: voor het verzamelen van feedback en het verbeteren van de gebruikerservaring.
- Google Tag Manager

Artikel 13: Cookies en Trackingtechnologieën

- Google Analytics: Geanonimiseerde IP-adressen om websitegebruik te analyseren.
- Microsoft Clarity: Inzicht in gebruikersgedrag op de website.
- Google Ads: Voor het tonen van gerichte advertenties.
- HotJar: Voor het verzamelen van feedback en het verbeteren van de gebruikerservaring.
- Google Tag Manager

Artikel 14: Wijzigingen in het Privacybeleid en Toestemming

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Bij significante wijzigingen zullen wij een melding plaatsen op onze webshop en een update geven via de cookiebanner. Het is aan te raden om het privacybeleid regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Door gebruik te maken van onze webshop na dergelijke wijzigingen, stemt u in met het bijgewerkte privacybeleid.

Artikel 15: Cookiebeleid

Onze webshop maakt gebruik van cookies om uw gebruikerservaring te verbeteren en ons te helpen de website te analyseren en te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze webshop bezoekt. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Strikt noodzakelijke cookies:** deze cookies zijn essentieel voor de werking van de webshop en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen. Ze worden meestal alleen ingesteld als reactie op acties die door u zijn ondernomen, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren.
- **Prestatiecookies:** deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers onze webshop gebruiken, zodat we de prestaties van onze site kunnen verbeteren. Alle informatie die deze cookies verzamelen, is anoniem en wordt alleen gebruikt om de werking van onze webshop te verbeteren.
- **Functionele cookies:** deze cookies stellen ons in staat om keuzes te onthouden die u maakt (zoals uw gebruikersnaam, taal of de regio waarin u zich bevindt) en bieden verbeterde, persoonlijkere functies. Ze kunnen ook worden gebruikt om diensten te verlenen die u hebt gevraagd, zoals het bekijken van een video of het reageren op een blog.
- **Targetingcookies:** Deze cookies worden gebruikt om advertenties relevanter voor u en uw interesses te maken. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken en om de effectiviteit van reclamecampagnes te meten.

Artikel 16: Beheer van cookies

U kunt uw cookie-instellingen beheren via de instellingen van uw webbrowser of via de cookie-instellingen op onze webshop. U heeft de mogelijkheid om specifieke soorten cookies te accepteren of te weigeren, met uitzondering van strikt noodzakelijke cookies die noodzakelijk zijn voor de functionaliteit van de webshop.

Artikel 17 – Gevolgen van het weigeren van cookies

Het weigeren van niet-strikt noodzakelijke cookies kan invloed hebben op uw ervaring op onze webshop. Sommige functies en diensten kunnen mogelijk niet goed functioneren als bepaalde cookies zijn uitgeschakeld.

Artikel 17: Gevolgen van het weigeren van cookies

Het weigeren van niet-strikt noodzakelijke cookies kan invloed hebben op uw ervaring op onze webshop. Sommige functies en diensten kunnen mogelijk niet goed functioneren als bepaalde cookies zijn uitgeschakeld.

Artikel 18 – Nationale Aanpassingen

Wij voldoen aan de specifieke vereisten van de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Dit omvat onder andere:

- Nederland: Naleving van aanvullende richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van cookies en trackingtechnologieën.
- België: Voldoen aan de aanbevelingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit met betrekking tot transparantie en gebruikersrechten.

Wij houden voortdurend de nationale wetgeving en richtlijnen in de gaten om ervoor te zorgen dat ons privacybeleid up-to-date blijft en voldoet aan alle relevante regelgeving.

Artikel 18: Nationale Aanpassingen

Wij voldoen aan de specifieke vereisten van de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Dit omvat onder andere:

- Nederland: Naleving van aanvullende richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van cookies en trackingtechnologieën.
- België: Voldoen aan de aanbevelingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit met betrekking tot transparantie en gebruikersrechten.

Wij houden voortdurend de nationale wetgeving en richtlijnen in de gaten om ervoor te zorgen dat ons privacybeleid up-to-date blijft en voldoet aan alle relevante regelgeving.

Artikel 19: Incidentenbeheer

Wij hebben procedures geïmplementeerd voor het detecteren, melden en beheren van datalekken. In het geval van een datalek:

1. Detectie en Beoordeling: Wij detecteren en beoordelen het lek om de omvang en impact te bepalen.
2. Melding aan autoriteiten: indien vereist door de AVG, melden wij het datalek binnen 72 uur aan de bevoegde autoriteit.
3. Informeren van Betrokkenen: Indien het datalek een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, informeren wij de getroffen personen zonder onredelijke vertraging.
4. Preventieve Maatregelen: Wij nemen maatregelen om herhaling te voorkomen en onze beveiligingsmaatregelen te verbeteren.

Artikel 20: Training en Bewustwording

Wij bieden regelmatig training aan onze medewerkers over gegevensbescherming en privacy om ervoor te zorgen dat zij op de hoogte zijn van de geldende wet- en regelgeving en best practices. Deze trainingen omvatten onderwerpen zoals het veilig omgaan met persoonsgegevens, het herkennen van datalekken en het naleven van interne procedures voor gegevensbescherming.